



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Código de U. R.				Descripción de la U. R.				Departamento Biblioteca Armando Sandoval													
Programa				1. Consolidación del Modelo Educativo. ☐				Proyecto 1.1 Afinación del Modelo Educativo E													
Eje estratégico				1. Consolidar el Modelo Educativo ☐				Objetivo 1.5 Fortalecer la atención, el apoyo y los servicios a estudiantes y a la comunidad universitaria. 1.11 Mantenimiento a la calidad de los servicios. ☐													
Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	5	4060003	Atender a alumnos, docentes y administrativos de la escuela preparatoria	Usuario	150,280	Usuarios atendidos	Facilitar el acceso a las fuentes de información y áreas de trabajo (para la atención simultánea de 400)	3810	10200	15000	17000	19550	9600	400	15100	14700	17620	19300	8000
1	1	1	5	4060003	Entregar el informe de la bibliografía básica y complementaria requerida por las academias de la preparatoria	Inventarios	2	Compilar, analizar e informar el status de la bibliografía básica y complementaria para la actualización de las fuentes de información establecidas en los programas sintéticos, la cual es un indicador para el ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato.	Definir el acervo bibliográfico impreso y digital que responda a la bibliografía básica y complementaria establecida en el programa de bachillerato en sus 13 academias logrando los volúmenes suficientes para atender a los estudiantes del nivel medio superior.	2											
1	1	1	5	4060003	Impartir curso para orientar a los usuarios en el uso de los servicios bibliotecarios	Curso	1	Curso proporcionado a los alumnos de nuevo ingreso de nivel medio superior	Dar a conocer los servicios bibliotecarios, las obligaciones y derechos de los alumnos.							1					
1	1	1	11	4060003	Impartir el desarrollo de habilidades de información, para que el usuario adquiera la destreza en la búsqueda de información.	Sesiones	10	Sesiones proporcionadas a los alumnos	El 10% de alumnos aplique las habilidades de información en el desarrollo de competencias.		2	2				2	2	2			
1	1	1	11	4060003	Asistir a cursos de capacitación para fortalecer los recursos humanos.	Cursos	11	Actualizar y capacitar a 7 colaboradores con cursos y talleres de capacitación de acuerdo a las propuestas de la Dirección de Recursos Humanos	80 % personal capacitado y actualizado en la mejora continua en: 1)Administración de la motivación humana. 2)Atención y servicio al cliente. 3)Cultura de Servicio y Cambio de actitudes. para lograr mejorar la actitud y responsabilidades en la atención a usuarios del nivel medio			2			4	5					
1	1	1	11	4060003	Movilidad bibliotecaria en eventos de la Red de Bibliotecas de la Región Sur Sureste de ANUIES.	curso	1	curso en el evento de la Red de Bibliotecas	Actualizarse en el área de bibliotecas con la interacción e intercambio de experiencias en la reunión. Presentar 1 reporte de la experiencia adquirida.			1									

PROGRAMA(S)	4060003	614,965.84
	TOTAL	614,965.84

Responsable de la ejecución del POA (U. R.)

LEF María Eugenia Mena Girón
Jefe de Biblioteca

Supervisión de la ejecución del POA de la U. R.

Mtro. Juan Angel Vázquez Martínez
Director de Bibliotecas